

Zmiana nr 42
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)

Obowiązuje od 4 czerwca 2020 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) na stronie 3 w tabeli „ZMIANY” dodaje się pozycję 42 w brzmieniu:

42				
----	--	--	--	--

- 2) w Spisie treści tytuł § 4 otrzymuje brzmienie:

„§ 4 Kategorie miejsc dostępnych w wagonach”,

- 3) w § 1:

- a) dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. W przypadku uzasadnionym przepisami prawa PKP Intercity może wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki w zakresie wskazanym w ust.1 powyżej, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w niniejszym *Regulaminie*. Przejściowe szczególne zasady i warunki, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią odrębny dokument i są ogłaszane na stronie internetowej, w taki sam sposób jak niniejszy *Regulamin*”,

- b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Klienci mogą zapoznać się z *Regulaminem*:

- 1) w *punktach obsługi klienta* w dniach i godzinach ich otwarcia;
- 2) *skreślony*;
- 3) na *stronie internetowej*.”,

- c) ust. 5 pkt 2 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz.U. z 2020 poz. 8)”,

- d) ust. 6:

– pkt 1 zmienia się wysokość kapitału zakładowego i otrzymuje wartość „2 492 022 270,00”,

– pkt 6 po zapisie „przy zapłacie za bilet” dodaje się zapis w brzmieniu: „nabywany w *kasie biletowej*”,

– pkt 7b otrzymuje brzmienie:

„7b) **dokument przewozu** - bilet na przejazd, bilet dodatkowy na miejsce sypialne lub do leżenia, bilet z opłatą serwisową, nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem, albo bez gwarancji miejsca do siedzenia, odpłatny bilet dodatkowy, dopłata do pociągu EIP oraz bilet na przewóz rzeczy, roweru, psa;”,

– pkt 7d lit. a przypis nr 1 na dole strony otrzymuje brzmienie:

”¹ w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. 2018 poz. 295); ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. 2020 poz. 684), ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. 2020 poz. 203), ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych

i okresu powojennego (Dz. U. 2020 poz. 517) oraz *ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa* (Dz. U. 2019 poz. 1569 z późn zm.)” ,

– skreśla się postanowienia pkt 8 i dodaje zapis w brzmieniu: „*skreślony*”,

– dodaje się pkt 12b w brzmieniu:

„12b) **odpłatny bilet dodatkowy** – rezerwacja nabywana przez podróżnych, którzy chcą mieć gwarancję miejsca do siedzenia; ”,

– pkt 15 zapis „biletu okresowego imiennego” zastępuje się zapisem „*dokumentu przewozu*”,

– pkt 19 zapis „Dz. U. 2011 r. Nr 127 poz. 721” otrzymuje brzmienie „Dz. U. 2020 poz. 426”,

– pkt 33 zapis „Dz. U. 2013 r. poz. 856” otrzymuje brzmienie „Dz. U. 2020 poz. 638”,

4) w § 3 ust. 2 pkt 26 po zapisie „wagonów służbowych” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub przedziałów do użytku służbowego (np. przedziałów konduktorskich)”,

5) tytuł § 4 otrzymuje brzmienie:

„§ 4 Kategorie miejsc dostępnych w wagonach”,

6) w § 4:

a) ust. 2 zapis „wskazanych na *stronie internetowej*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „odpowiednio oznaczonych na plakatowych rozkładach jazdy dostępnych na stacjach lub na stronie internetowej www.portalpasazera.pl”,

b) ust. 3 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„W pociągach *PKP Intercity*, zgodnie z oznaczeniem na plakatowych rozkładach jazdy dostępnych na stacjach lub na stronie internetowej www.portalpasazera.pl, w wagonach z miejscami do siedzenia, w zależności od rodzaju wagonów znajdujących się w składzie pociągu, wyznaczone są miejsca dla:”,

c) dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. W pociągach *PKP Intercity*, w zależności od rodzaju wagonów znajdujących się w składzie pociągu, wyznacza się miejsca lub przedziały do użytku służbowego (np. przedziały konduktorskie). Miejsca te nie są udostępniane do sprzedaży ani nie mogą zajmować ich podróżni, np. z biletami bez wskazania miejsca do siedzenia.”;

7) w § 5 dodaje się ust 4b w brzmieniu:

„4b. *Odpłatny bilet dodatkowy* zawiera informacje, o których mowa w ust. 4 oraz kwotę opłaty wraz z informacją o sposobie zapłaty.”,

8) w § 6:

a) ust. 1 skreśla się zapis „a posiadany bilet abonamentowy – zalegalizować”,

b) ust. 1a dodaje się drugie zdanie w brzmieniu:

„Wówczas dziecko nie korzysta z oddzielnego miejsca do siedzenia.”,

c) dodaje się ust. 2c w brzmieniu:

„2c. Sprzedaż *biletów* na przejazdy pociągami *PKP Intercity* może być wstrzymana w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa ograniczających liczbę pasażerów przewożonych środkami komunikacji publicznej. Możliwość wstrzymania sprzedaży, o której mowa w zdaniu powyżej odnosi się do wszystkich kanałów sprzedaży, w tym również do sprzedaży biletów przez konduktora w pociągu.”,

d) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. *Bilety* na przejazd lub przewóz w określonej relacji wydawane są od i do *stacji*, na których zgodnie z rozkładem jazdy dany pociąg ma wyznaczony postój dla wsiadania i wysiadania Podróżnych, z zastrzeżeniem ust. 4a.”,

e) dodaje się ust. 4a i ust. 4b w brzmieniu:

„4a. W przypadku przejazdu pociągiem międzynarodowym z zamiarem przekroczenia granicy państwa Podróżny, z *biletem* ważnym wyłącznie od granicy RP (odcinek zagraniczny), może w kasie biletowej nabyć bilet na przejazd w relacji krajowej do/od granicy państwa, natomiast bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, leżenia albo miejsca sypialnego - w relacji międzynarodowej, zgodnie z przepisami międzynarodowymi.

4b. Na przejazd pociągiem kursującym w relacji międzynarodowej nie wydaje się biletów dodatkowych ze wskazaniem miejsca sypialnego lub do leżenia w relacji krajowej, z wyłączeniem pociągów wskazanych na stronie internetowej.”,

f) ust. 5a otrzymuje brzmienie:

„5a. *Bilety* uprawniające do zajęcia miejsca do siedzenia w *strefie ciszy*, są wydawane na życzenie podróżnego, o ile w danej strefie są wolne miejsca do siedzenia. W przypadku braku wolnych miejsc do siedzenia, przejazd w strefie jest niemożliwy”,

g) ust. 5c otrzymuje brzmienie:

„5c. Miejsca do siedzenia:

1) w pociągu TLK, IC, EIC i EIP – wyznaczone dla *osób z niepełnosprawnością* na wózku inwalidzkim, o których mowa w §4 ust. 2 pkt 1, dostępne są w sprzedaży wyłącznie dla tych osób i nie mogą ich zajmować osoby nieuprawnione

2) w pociągu TLK, IC i EIC - wyznaczone dla osób z niepełnosprawnością, o których mowa w §4 ust.3 pkt 2 dostępne są w sprzedaży wyłącznie dla tych osób i nie mogą ich zajmować osoby nieuprawnione.”,

9) w § 6a ust. 1 pkt 1 zapis „Przewozy Regionalne” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „POLREGIO”,

10) w § 7:

a) ust. 3 po zapisie „Bilet ze wskazaniem lub bez gwarancji miejsca do siedzenia,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*,”,

b) ust. 4 dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) *odpłatnego biletu dodatkowego* na przejazd pociągiem *TLK, IC, EIC* – tylko w przypadku braku połączenia kasy z systemem rezerwacji — na życzenie Podróżny otrzymuje *potwierdzenie*. Wówczas – w miarę wolnych miejsc – bilet taki Podróżny może nabyć u *konduktora* w pociągu, bez *opłaty pokładowej*,”,

c) ust. 5 ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie:

„Bilet bez wydanego do niego karnetu lub z karnetem nie zawierającym odpowiedniej legalizacji, jest nieważny na przejazd.”,

d) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Do okazanego *biletu* na wielokrotne przejazdy (np. biletu odcinkowego, Biletu weekendowego MAX; nie dotyczy Kart INTERCITY) na określony termin wyjazdu, relację i pociąg Podróżny może zakupić jeden *odpłatny bilet dodatkowy*.”,

e) dodaje się ust. 6a w brzmieniu:

„6a. Do okazanej *Karty INTERCITY* na określony termin wyjazdu, relację i pociąg Podróżny może pobrać jeden bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia.”,

11) w § 8:

a) ust. 2:

– pkt 5 przed zapisem „*bilet dodatkowy* na miejsce sypialne,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*,”,

– wspólny akapit pod pkt. 1 – 5 otrzymuje brzmienie:

„*Konduktor* oprócz opłat taryfowych pobiera *opłatę pokładową*, z zastrzeżeniem ust 4.

Ponadto, Podróżny może uzyskać: bilet dodatkowy ze wskazaniem albo bez gwarancji miejsca do siedzenia - do *biletu* (w tym *biletu* poświadczonego w związku ze zmianą *umowy przewozu*), którego warunki obowiązywania przewidują wydanie do niego takiego biletu albo bilet dodatkowy ze wskazaniem albo bez gwarancji miejsca do siedzenia do *dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnych przejazdów*.”

b) ust. 3 i 3a otrzymują brzmienie:

„3. Podróżny z *Biletem* weekendowym MAX, który jedzie pociągiem:

- 1) TLK, IC, EIC – w razie zamiaru przejścia do pociągu *EIP*, o ile będą wolne miejsca,
- 2) *EIP* – w razie zamiaru przejścia do innego pociągu *EIP*, o ile będą wolne miejsca,

może u konduktora w tym pociągu, w związku ze zgłoszoną zmianą umowy przewozu, uiścić *dopłatę do pociągu EIP*, bez *opłaty pokładowej*.”,

3a. Podróżny z Kartą INTERCITY, który jedzie pociągiem:

- 1) TLK, IC, EIC – w razie zamiaru przejścia do pociągu *EIP*, o ile są wolne miejsca,
- 2) *EIP* – w razie zamiaru przejścia do innego pociągu *EIP*, o ile są wolne miejsca,

może u konduktora w tym pociągu, w związku ze zgłoszoną zmianą umowy przewozu, nabyć bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, bez *opłaty pokładowej*.”,

c) ust. 4 pkt 4 lit. c oraz lit. e otrzymują brzmienie:

„c) *Kartę INTERCITY*, zalegalizowany *bilet* abonamentowy, której wydaje się bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu, na życzenie wydaje się bilet dodatkowy bez gwarancji miejsca do siedzenia,

e) bilet odcinkowy, *Bilet* weekendowy MAX, *Bilet* weekendowy, której wydaje się bilet dodatkowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – na życzenie – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu,”,

12) w § 10 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, odpłatny bilet dodatkowy, bilet dodatkowy na miejsce sypialne albo na miejsce do leżenia albo na miejsce w *strefie wygody*, ważne są tylko w dniu, relacji, pociągu, wagonie i na miejsce w nich określone.”,

13) w § 12:

a) ust. 1 w zdaniu pierwszym po zapisie „bilet dodatkowy ze wskazaniem danego miejsca” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub *odpłatny bilet dodatkowy*” oraz przed zapisem „*dopłatę do pociągu EIP*” skreśla się zapis „posiadający”,

b) ust. 3 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) w pociągu *TLK*, *IC*, albo *EIC* – wskazania miejsca do siedzenia – może zająć wolne miejsce do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca z wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1, ust. 3 oraz ust. 11 chyba, że jest osobą uprawnioną do zajęcia takiego miejsca;”,

14) w § 15:

a) ust. 3 zapis „grupy@intercity.pl” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przejazdy-grupowe@intercity.pl”,

b) ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Przejście do innej klasy, do innego pociągu, przejazd poza *stację* przeznaczenia, inną drogą, są dozwolone na zasadach określonych w *Taryfie*. W przypadku przejazdu pociągiem *EIP* zmiany można dokonać pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca.”,

c) dodaje się ust. 9a w brzmieniu:

„9a. Jeżeli grupa zamierza w całej relacji lub na części drogi odbyć przejazd pociągiem innego przewoźnika, to musi zwrócić posiadane bilety na przejazd pociągiem PKP Intercity, z zachowaniem trybu określonego w ust. 7. Od zwracanych należności potrąca się odstępne w wysokości wskazanej w §18. Na przejazd pociągiem innego przewoźnika poszczególni uczestnicy grupy muszą nabyć bilety na przejazd na zasadach określonych przez tego przewoźnika.”,

15) w § 16:

a) ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) przejazdu poza *stację* przeznaczenia;”,

b) ust. 4 po zapisie „na *bilecie* (dopłacie) lub na *bilecie dodatkowym*” dodaje się zapis w brzmieniu „ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub *odpłatnym bilecie dodatkowym*”,

c) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Zmiana *stacji* przeznaczenia może dotyczyć tylko miejscowości położonej na przedłużeniu dotychczasowej drogi przewozu, tj. miejscowości poza *stacją* przeznaczenia wskazaną na *bilecie*.”,

d) dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Wybranie innej *stacji* przeznaczenia, niż wskazana w ust. 5, tj.:

1) *stacji* położonej przed dotychczasową *stacją* przeznaczenia i znajdującej się na drodze przewozu określonej na posiadanym *bilecie*,

2) inną drogą przewozu niż określona na posiadanym *bilecie*,

3) od *stacji* pośredniej znajdującej się na drodze przewozu określonej na posiadanym *bilecie*, wymaga nabycia nowego *biletu* na faktyczny przejazd. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany *bilet* dokonuje się na zasadach określonych w §17.”,

e) ust. 7 pkt 3 zapis „wejściem do pociągu” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „faktyczną zmianą umowy przewozu”,

16) w § 17:

a) ust. 5 pkt 2 po zapisie „z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca w *strefie wygody*,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,

b) ust. 13 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) niewykorzystany *odpłatny bilet dodatkowy* - pod warunkiem, że miejsce zostanie zwolnione najpóźniej przed terminem odjazdu pociągu ze *stacji* wyjazdu wskazanej na zwracanym *bilecie*”,

c) ust. 14:

– po zapisie „Jeżeli *bilet* na przejazd” dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,

– pkt 1 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) w przypadku pociągu EIP – po upływie 60 minut od terminu odjazdu pociągu ze *stacji* wyjazdu wskazanego na tym *bilecie* lub po upływie terminu ważności tego biletu,

a w przypadku *odpłatnego biletu dodatkowego* oraz *dopłaty do pociągu EIP* – odpowiednio na tym *bilecie* lub na tej dopłacie chyba, że Podróżny uzyskał odpowiednie *poświadczenie*, na zasadach określonych w ust. 2 i 3,”,

– dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) *odpłatny bilet dodatkowy*:

a) wykorzystany tylko na części drogi przewozu,

b) przedłożony do zwrotu po odjeździe pociągu ze *stacji* wyjazdu wskazanej na nim;”,

d) ust. 15:

- pkt 1 po zapisie „odpowiednio poświadczony *bilet*,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,
 - pkt 2 po zapisie „*bilet*,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,
 - e) ust. 16 po zapisie „Zwrotu należności za niewykorzystane *bilety*,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,
 - f) ust. 17 pkt 1 po zapisie „*bilet* jednorazowy” wyraz „lub” zastępuje się przecinkiem i po zapisie „*bilet* abonamentowy” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub *odpłatny bilet dodatkowy*”,
- 17) w § 18 ust. 1 lit. a po zapisie „bilety dodatkowe na miejsce sypialne albo na miejsce do leżenia,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatne bilety dodatkowe*”,
- 18) w § 19 ust. 1 pkt 1 lit. b zapis „do kontynuacji lub zmiany trasy podróży” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „do odbycia przejazdu lub do zmiany trasy podróży”,
- 19) w § 20:
- a) ust. 2:
 - pkt 1:
 - lit. b skreśla się zapis „z zastrzeżeniem ust. 3”,
 - w podsumowaniu pod lit. a – c dodaje się zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem ust. 3”,
 - pkt 2:
 - lit. a skreśla się zapis „z zastrzeżeniem ust. 3”,
 - w podsumowaniu pod lit. a – c zapis „z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 7.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „z zastrzeżeniem ust. 3, 5 i 7”,
 - b) ust. 3 po zapisie „Podróżny, posiadający uprawnienia do ulgi” skreśla się zapis „handlowej”,
- 20) w § 21:
- a) ust. 1:
 - pkt 1 po zapisie „na miejsce w *strefie wygody*” dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*”,
 - w zdaniu pod pkt. 1-2 po literze „i” dodaje się zapis w brzmieniu: „okazać (w sposób umożliwiający odczytanie danych) lub wręczyć”,
 - b) ust. 2a skreśla się zapis „wizualnej lub funkcjonalnej”,
 - c) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„*PKP Intercity* zastrzega sobie prawo do zatrzymania *biletu* na przejazd jednorazowy, *biletu* dodatkowego: ze wskazaniem miejsca do siedzenia, z opłatą serwisową, na miejsce sypialne, na miejsce do leżenia, *odpłatnego biletu dodatkowego* lub *dopłaty do pociągu EIP* i wydania w zamian *biletu* zastępczego, nie dotyczy biletów wydanych w ramach Pakietu oraz według *WB*.”,
- 21) w § 22:
- a) ust. 1:
 - pkt 1 lit. f po zapisie „miejsca do siedzenia” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub *odpłatnego biletu dodatkowego*”,
 - pkt 2 lit. b po zapisie „miejsca do siedzenia” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy, bilet dodatkowy*”,
 - pkt 3 lit. e otrzymuje brzmienie:

„e) odbywa przejazd w pociągu *EIP* bez *biletu* dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub bez *dopłaty do pociągu EIP* dotyczącej biletów w komunikacji krajowej.”,

b) ust. 2:

– pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) o którym mowa w ust. 1, powinien w pociągu *TLK, IC*:

a) nabyć lub zalegalizować bilet na zasadach określonych w §8 albo

b) dokonać formalności związanych ze zmianą *umowy przewozu*, na warunkach określonych w §16,

a ponadto uiścić *opłatę dodatkową* ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r., obniżoną o 80%, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;”,

– dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) o którym mowa w ust. 1 powinien w pociągu *EIC*:

a) nabyć bilet na zasadach określonych w §8 albo

b) dokonać formalności związanych ze zmianą *umowy przewozu*, na warunkach określonych w §16.”

– pod pkt. 1 i 2 dodaje się wspólne dla tych punktów zdanie w brzmieniu:

„W przypadku odmowy uregulowania należności w pociągu, stosuje się postanowienia § 23;”,

c) ust. 5 po zapisie „*Bilet*,” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*,”

22) w § 23:

a) ust. 7 pkt 2 lit. b po zapisie „należność za” dodaje się zapis w brzmieniu: „*odpłatny bilet dodatkowy*,”

b) ust. 10 skreśla się zdanie drugie,

c) ust. 15 pkt 2 skreśla się zapis „/zalegalizować”,

d) ust. 16 pkt 3 w zdaniu drugim po zapisie „skutkuje naliczeniem” skreśla się zapis „stosownej” oraz po zapisie „*opłaty dodatkowej*” skreśla się zapis „odpowiednio za przejazd lub przewóz”,

e) ust. 18 w zdaniu pierwszym po zapisie „o których mowa w” dodaje się zapis w brzmieniu: „ust. 16 pkt 3 i”,

f) dodaje się ust. 19 w brzmieniu:

„19. Za dzień dokonania wpłaty należności wynikających z *wezwania do zapłaty* uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy lub dzień uiszczenia wpłaty w *COK* albo w *kasie biletowej PKP Intercity*.”

23) w § 24 ust. 2 pkt 1 lit. b zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie „(t.j. Dz. U. 2018 poz. 2188)”,

24) w § 25 ust. 5 w zdaniu pierwszym po zapisie „o których mowa w ust. 3 oraz” dodaje się zapis w brzmieniu: „kopie: *odpłatnego biletu dodatkowego*,”

25) w § 26:

a) ust 2 otrzymuje brzmienie:

„2. *Informacje* o: udogodnieniach, dostępności przewozów, warunkach dostępu do pociągów oraz ograniczeniach dla *osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej* są udzielane w *COK* lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii *PKP Intercity* pod nr.:

1) 42 205 45 31 (dla abonentów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

2) 703 200 200 (dla abonentów krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. Opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto);

3) +48 22 3919757 (dla połączeń realizowanych z zagranicznych sieci telekomunikacyjnych. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

oraz są zamieszczane na *stronie internetowej*.”

b) ust. 3:

- pkt 2 po zapisie „pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu” dodaje się wyraz „osoby”,
- pkt 3 po zapisie „wskazaniu miejsca w pociągu i pomocy” dodaje się wyraz „osobie”,
- pkt 4 po zapisie „wniesieniu lub wyniesieniu bagażu” dodaje się zapis w brzmieniu: „zabieranego do pociągu i przewożonego przez osobę”,
- pkt 5 po zapisie „umożliwieniu” dodaje się wyraz „osobie”,
- pkt 8 po zapisie „pomocy” dodaje się wyraz „osobie”,

c) ust. 15 zapis „uruchamianych przez PKP Intercity, z wyjątkiem pociągów międzynarodowych” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „odpowiednio oznaczonych na plakatowych rozkładach jazdy dostępnych na stacjach lub na stronie internetowej www.portalpasazera.pl”,

d) ust. 17 pkt 1 skreśla się zapis „niezwłocznie przed lub po wejściu do pociągu”,

26) w § 27:

a) ust. 3 pkt 1 lit a i b otrzymują brzmienie:

„a) jeden wózek dziecięcy, składany na czas przewozu,

b) jeden rower: o konstrukcji pionowej, jednośladowy, jednoosobowy i składany na czas przewozu.”

c) ust. 4 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) jeden rower o konstrukcji pionowej, jednośladowy i jednoosobowy. Rower może być przewożony wyłącznie w pociągu wyznaczonym do przewozu rowerów, oznaczonym na plakatowym rozkładzie jazdy dostępnym na stacjach lub na www.portalpasazera.pl, tj.:

a) *TLK, IC* w wagonie klasy 2 z miejscami do siedzenia:

- przystosowanym do przewozu rowerów, na miejscu do tego wyznaczonym (oznaczonym np. piktogramem) albo
- w pierwszym przedsionku pierwszego wagonu lub w ostatnim przedsionku ostatniego wagonu w składzie pociągu, jeżeli w danym pociągu dopuszczono możliwość przewozu roweru w przedsionku,

b) *EIC, EIP* – w wagonie klasy 2 przystosowanym do przewozu rowerów, na miejscu do tego wyznaczonym oznaczonym odpowiednim piktogramem, pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca przeznaczone dla osoby przewożącej rower.”,

d) ust. 6 i 6a otrzymują brzmienie:

„6. Na przewóz:

1) rzeczy, o których mowa w ust. 4 Podróżny musi nabyć odpowiedni *bilet* na przewóz rzeczy:

a) pociągiem *TLK, IC, EIC* – w *kasie biletowej, biletomacie* lub w pociągu;

b) pociągiem *EIP* – w *kasie biletowej* lub *biletomacie*

- łącznie z *biletem* na przejazd. Podróżny, który chce nabyć *bilet* na przewóz rzeczy do już posiadanego *biletu* na przejazd lub do posiadanego *dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*, może tego dokonać wyłącznie w *kasie biletowej* lub w pociągu i musi osobiście dokonującej odprawy okazać ten *bilet* albo *dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*;

2) roweru, o którym mowa w ust. 4 Podróżny musi nabyć odpowiedni *bilet* na przewóz roweru:

a) pociągiem *TLK, IC, EIC* – w *kasie biletowej, biletomacie* lub w pociągu;

b) pociągiem *EIP* – w *kasie biletowej* lub *biletomacie*

- łącznie z *biletem* na przejazd, *biletem* dodatkowym ze wskazaniem miejsca do siedzenia, *odpłatnym biletem dodatkowym* lub *dopłatą do pociągu EIP*.

6a. Podróżny z *biletem* na przejazd, *odpłatnym biletem dodatkowym*, *biletem* dodatkowym ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub *dopłatą do pociągu EIP*, który zamierza przewieźć odpłatnie rower, zobowiązany jest nabyć odpowiednio nowy *bilet na przejazd, odpłatny bilet dodatkowy*, *bilet* dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub nową *dopłatą do pociągu*

EIP łącznie z biletem na przewóz roweru. Posiadany *bilet*, *bilet dodatkowy* lub *dopłata do pociągu EIP* podlegają zwrotowi na zasadach określonych w §§ 17 i 18.”,

27) w § 28:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Podróżny może przewieźć pod swoją opieką bezpłatnie, w ramach bagażu podręcznego – małe *zwierzęta domowe* (w tym psy), jeżeli nie są one uciążliwe dla współpodróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu itp.).

Przewożone zwierzęta muszą być umieszczone na czas ich przewozu w odpowiednich transporterach (mogą mieć formę klatki, kontenera lub kosza). Transporter musi skutecznie ograniczyć dostęp zwierzęcia do otoczenia i zabezpieczać przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu. Pies przewożony w transporterze, nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy. W trakcie podróży pies nie może, pod żadnym pozorem, przebywać poza transporterem. Transporter należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż podręczny lub trzymać na kolanach.”,

b) ust. 1a w ostatnim zdaniu wyraz „powinien” zastępuje się wyrazem „musi”,

c) ust. 2 w pierwszym zdaniu wyraz „pojemniku” zastępuje się wyrazem „transporterze”,

d) dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. W przypadku zamiaru przewozu psa, o którym mowa w ust. 2 Podróżny musi nabyć odpowiedni *bilet* na przewóz psa:

- 1) pociągiem *TLK, IC, EIC* – w *kasie biletowej* lub *biletomacie* lub w pociągu;
- 2) pociągiem *EIP* – w *kasie biletowej* lub *biletomacie*

- łącznie z *biletem* na przejazd. Podróżny, który chce nabyć *bilet* na przewóz psa do już posiadanego *biletu* na przejazd lub do posiadanego *dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*, może tego dokonać wyłącznie w *kasie biletowej* lub w pociągu i musi okazać ten *bilet* albo *dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu* osobie dokonującej odprawy.”,

28) w § 30 ust. 4 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„Przesyłkę można nadać do przewozu wyłącznie w czasie postoju pociągu, jaki został zaplanowany na danej stacji, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.”,

29) w § 34:

a) ust. 8 pkt 1 lit. b zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. 2018 poz. 2188)”,

b) ust. 14 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. 2018 poz. 2188)”,

30) w § 34a ust. 4 pkt 2 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. 2018 poz. 2188)”,

31) w § 35 ust. 1 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. 2019 poz. 908)”.